



## **RESOLUÇÃO N. 48, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2020.**

Plano Estratégico do Tribunal de Justiça  
de Roraima, sexênio 2021-2026.

**O EGRÉGIO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RORAIMA**, em sua composição plenária, no uso de suas atribuições legais, e

CONSIDERANDO a busca pela prestação jurisdicional de excelência;

CONSIDERANDO a Resolução n. 325/2020, do Conselho Nacional de Justiça, que dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 e dá outras providências;

CONSIDERANDO a previsão de desdobramento da Estratégia Nacional no âmbito dos órgãos do Judiciário, conforme art. 3º da mencionada Resolução; e

CONSIDERANDO o procedimento administrativo SEI n. 0002595-17.2020.8.23.8000,

### **RESOLVE:**

Art. 1º Aprovar o Plano Estratégico do Tribunal de Justiça de Roraima, sexênio 2021- 2026, conforme anexo desta Resolução.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Publique-se. Registre-se. Cumpra-se.

**Desembargador Mozarildo Monteiro Cavalcanti**  
Presidente

Este texto não substitui o original publicado no DJe, [edição 6827, 23.12.2021](#). pp. 3-15.



2021 -

# 2026

---

PLANO  
ESTRATÉGICO



# COMPOSIÇÃO

QUEM FAZ O PODER JUDICIÁRIO DE RORAIMA?

## MESA DIRETORA

Presidente: Des. Mozarildo Cavalcanti  
Vice-Presidente: Des. Ricardo Oliveira  
Corregedor-Geral: Des. Almiro Padilha  
Juiz Auxiliar Aluizio Vieira  
Juiz Corregedor Breno Coutinho  
Juiz Coordenador de TIC Esdras Silva

## DESEMBARGADORES

Desa. Tânia Vasconcelos, Desa. Elaine Bianchi, Des. Leonardo Cupello, Des. Cristóvão Sutter, Des. Jefferson Fernandes e Des. Jésus Rodrigues

## JUIZES

Luiz Fernando Castanheira Mallet, Antônio Augusto Martins Neto, Graciete Sotto Mayor Ribeiro, César Henrique Alves, Erick Cavalcanti Linhares Lima, Paulo César Dias Menezes, Euclides Calil Filho, Alexandre Magno Magalhães Vieira, Jarbas Lacerda de Miranda, Breno Jorge Portela Silva Coutinho, Marcelo Mazur, Elvo Pigari Junior, Luiz Alberto de Moraes Júnior, Parima Dias Veras, Lana Leitão Martins, Angelo Augusto Graça Mendes, Bruno Fernando Alves Costa, Aluizio Ferreira Vieira, Cláudio Roberto Barbosa de Araújo, Daniela Schirato Collesi Minholi, Cícero Renato Pereira Albuquerque, Sissi Marlene Dietrich Schwantes, Bruna Guimarães Fialho Zagallo, Erasmo Hallysson Souza de Campos, Rodrigo Bezerra Delgado, Eduardo Messaggi Dias, Joana Sarmento de Matos, Evaldo Jorge Leite, Air Marin Júnior, Jaime Plá Pujades de Ávila, Patrícia Oliveira dos Reis, Marcelo Lima de Oliveira, Suelen Márcia Silva Alves, Pedro Machado Gueiros, Esdras Silva Pinto, Noêmia Cardoso Leite de Sousa, Liliane Cardoso, Raimundo Anastácio Carvalho Dutra Filho, Cleber Gonçalves Filho, Rafaella Holanda Silveira, Daniel Damasceno Amorim Douglas, Phillip Barbieux Sampaio Braga de Macedo, Eduardo Álvares de Carvalho, Nildo Inácio, Marcelo Batistela Moreira, Anita de Lima Oliveira, Rafaelly da Silva Lampert





## EXPEDIENTE

# COMITÊ DE ELABORAÇÃO

Alúzio Ferreira Vieira Juiz Auxiliar da Presidência Presidente

Breno Jorge Portela Silva Coutinho Juiz Auxiliar da CGJ Vice-Presidente

Inaiara Milagres Carneiro de Sá, Diogo Lolo Andrade Gualberto, Bruna Stephanie de Mendonça França, Luciana Menezes de Medeiros, Paulo Eduardo da Silva Santos, Reubens Marinz de Araújo Novo, Henrique de Melo Tavares, Aline Mabel Fraulob Aquino, Kaline Olivatto, Fabiane Sá Marchioro, Greci Mara Souza de Oliveira, Thais Saldanha Jorge, Evanio Menezes de Albuquerque, Ellen Regina dos Santos Lobo, Michel Wesley Lopes, Vanessa de Sousa Góis, Kátia Lima Pinheiro, Patricia César Moulin e Silva Dias.

## SECRETÁRIA GERAL

Tainah Mota

## COORDENADORES

Elaine Assis, Valdira Silva, Sheneville Araújo, Emilia Silva, Veruska Silva, Ocimara Vasconcelos

## EQUIPE TÉCNICA

Secretária de Gestão Estratégica: Inaiara Sá  
Assessora de Gabinete: Poliana Moura  
Subsecretária de Planejamento,  
Sustentabilidade e Qualidade: Érika Horta

Analistas de Negócios:  
Francineudo Monteiro  
Francisco Firmino  
Larissa Barros

Assessor Estatístico: Lucas Castro

Estagiário: Marlisson Vinícius

# ÍNDICE

06

Apresentação

13

Resultado PEI 2015-2020

15

Identidade do Poder Judiciário do Estado de Roraima  
Missão Visão e Valores

16

Diagnóstico do Poder Judiciário do Estado de Roraima  
Matrizes e Cenários

26

Matriz SWOT

28

Alinhamentos

31

Plano de Ação: Objetivos, Metas, Indicadores e Iniciativas

57

Mapa Estratégico



# PLANO ESTRATÉGICO

## APRESENTAÇÃO

2021-2026

Gerenciar estrategicamente, no serviço público, significa garantir sinergia entre as expectativas e necessidades da população e a Missão constitucional de cada órgão público.

No Poder Judiciário Nacional, a Gestão Estratégica deu seus passos mais significativos com a Criação do Conselho Nacional de Justiça - CNJ e da Resolução CNJ 70/2009 com as diretrizes para o nivelamento estratégico da Justiça brasileira.

Em Roraima, a Gestão Estratégica do Poder Judiciário Estadual promove consistentes melhorias comprovadas por indicadores como redução da Taxa de Congestionamento, a menor do país, o Índice de Produtividade Comparada da Justiça - IPC-jus 100%, o melhor Índice de Desenvolvimento Sustentável do Brasil, entre outros.

Para 2021 é chegada a hora de definir e apresentar os desafios estratégicos da Justiça Estadual para os próximos 6 anos. Neste documento, organizados como o **Plano Estratégico Institucional do Poder Judiciário do Estado de Roraima para os anos de 2021 a 2026**.

Até 2026, a instituição deverá buscar a sustentação do sucesso já alcançado com o apoio das diretrizes traçadas pelos dois primeiros ciclos de planejamento - PEI 2009-2014 e PEI 2015 - 2021 - e avançar na busca da Inovação, da Gestão da Qualidade e da Transformação Digital.

Para a elaboração deste documento, em 10 meses, foram realizadas pesquisas, análises de cenários e outras técnicas de Gestão Estratégica para garantir que o presente PEI 2021-2026 expresse as expectativas e necessidades de magistrados, servidores, sociedade, jurisdicionados, imprensa, defensores, promotores, delegados, advogados e outros grupos, além de estar devidamente alinhado às tendências mundiais de comportamento, às exigências do Conselho Nacional de Justiça e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas.



# PLANO ESTRATÉGICO

## CONCEITOS

2021-2026

Neste capítulo constam os principais conceitos relacionados ao Plano Estratégico do Poder Judiciário do Estado de Roraima para os anos 2021-2026

**Estratégia:** modelo de gerenciamento que busca alinhar uma instituição aos seus diversos grupos de interesse e ao ambiente onde está inserida.

**Planejamento Estratégico:** ferramenta estratégica de definição de diretrizes a serem seguidas em um determinado espaço de tempo, por meio da exposição do posicionamento (missão, visão e valores), do levantamento do diagnóstico situacional e objetivos, metas, indicadores e iniciativas estabelecidas.

**Planejamento x Plano:** Planejamento é o ato de planejar e o Plano é documento decorrente da estratégia definida e planejada.

**Tipos de Planejamento:** Estratégico, é abrangente e de longo prazo. Tático, intermediário e de médio prazo. Operacional, específico e de curto prazo.

**Plano, Programa e Projeto:** Plano é o documento mais abrangente e geral, contém estudos, análises situacionais ou diagnósticos necessários à identificação dos pontos a serem trabalhados nos programas e projetos necessários. Programas, como os planos são continuados em médio e longo prazo. Projetos possuem inícios, meios e fins determinados.

**Posicionamento:** trata-se da imagem a ser definida e perseguida pela instituição frente aos seus diversos grupos de interesse.

**Diagnóstico:** Para um plano aplicável e útil à estratégia organizacional, faz-se necessário uma análise minuciosa e completa dos ambientes e grupos que cercam a instituição. As principais ferramentas são: matriz swot, análise de cenários e de tendências



# PLANO ESTRATÉGICO

## CICLOS

2021-2026

O Plano Estratégico foi instituído no Poder Judiciário Nacional em 2009 por meio da Resolução CNJ 70, posteriormente atualizado pela Resolução CNJ 198/2014 e pela Resolução CNJ 325/2020 com as Estratégias Nacionais para o Poder Judiciário

## Ciclos do Planejamento







# PLANO ESTRATÉGICO

## METODOLOGIA

2021-2026

Quem, quando, como e onde o presente Plano foi elaborado?

Seguindo as recomendações do Conselho Nacional de Justiça e das teorias da Gestão Pública e da Gestão Estratégica, o presente PEI 2021-2026 foi elaborado de modo participativo.

Primeiramente foi instituído um Comitê de Elaboração do Plano Estratégico 2021-2026 por meio da Portaria GP 159 de abril de 2020.

A composição do Comitê garantiu a representatividade de vários setores técnicos da instituição, especialmente, dos Gabinetes dos 10 Desembargadores que compõem o Tribunal Pleno, nível máximo da Governança do Poder Judiciário do Estado de Roraima.

O projeto de elaboração do PEI 2021 - 2026 foi cumprido totalmente e em cada etapa cumprida os resultados eram levados à apreciação do Comitê.

Etapas de Elaboração do Plano:

- Análise do grau de cumprimento do Plano Estratégico Institucional 2015-2020;
- Pesquisa com grupos de interesse sob a Metodologia Qualitativa de Grupos Focais - Círculos de Paz;
- Atualização da Visão e dos Valores;
- Tabulação e análise dos dados;
- Criação do Diagnóstico e Matriz SWOT;
- Definição de Objetivos, Metas, Indicadores;
- Alinhamento com Macrodesafios do CNJ, com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, com a Matriz SWOT e com os Objetivos estratégicos da Estratégia Nacional de TIC; e
- Sugestão de iniciativas.

# PLANO ESTRATÉGICO

## METODOLOGIA

2021-2026

### Mapa Mental

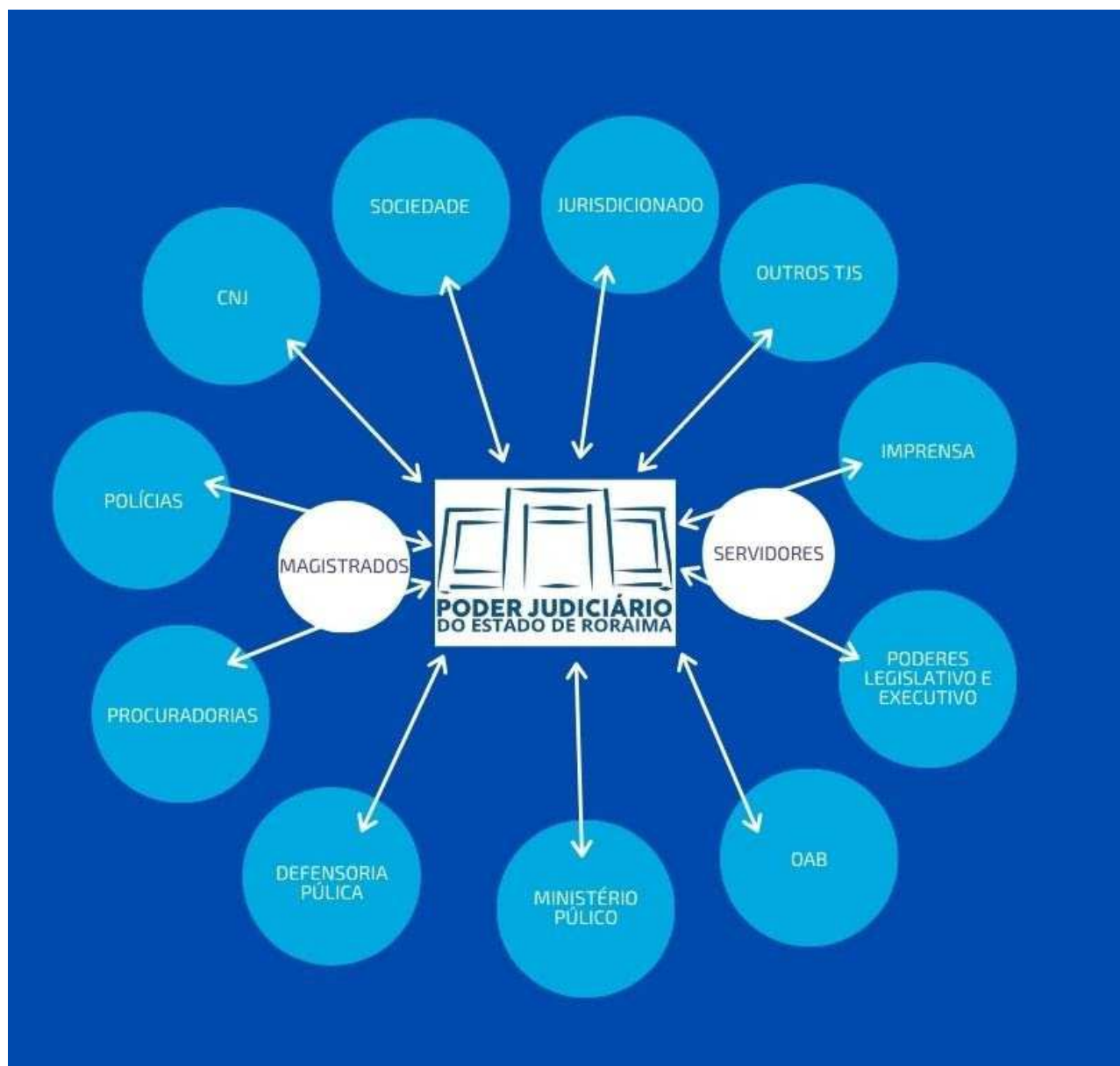


O MAPA MENTAL acima demonstra como a elaboração do PEI 2021-2026 ocorreu pela junção de diversas partes complementares. Depende tanto da maturidade e experiência adquiridas com o primeiro Plano Estratégico Institucional, o de 2009, quanto com os dados do Relatório do PEI 2015-2020, os Círculos de Paz, Análise de tendência, Estratégia do CNJ e etc.

# PLANO ESTRATÉGICO

## GRUPOS DE INTERESSE

2021-2026



Grupos de interesse, "Target" ou "Stakeholders" são o público principal a quem este Plano se destina. No portal da estratégia é possível encontrar as expectativas e necessidades de cada um.



---

---

# RESULTADO DO PEI 2015-2020

---



# PLANO ESTRATÉGICO

## RESULTADO 2015-2020

Grau de Cumprimento do Plano  
Estratégico 2015-2020

**96%**

Grau de Cumprimento por Perspectiva

Pessoas

**66%**

Recursos

**81%**

Processos Internos

**108%**

Sociedade

**99%**

Para ver o Relatório Completo, acesse: [estrategia.tjrr.jus.br](http://estrategia.tjrr.jus.br)



# IDENTIDADE INSTITUCIONAL



# PLANO ESTRATÉGICO

## IDENTIDADE

2021-2026

Qual o Posicionamento de Imagem do Poder Judiciário do Estado de Roraima frente aos seus grupos de interesse?

## QUEM SOMOS

O Poder Judiciário do Estado de Roraima compõe o Poder Judiciário Nacional, é um dos Três Poderes do Estado de Roraima e pilar do Sistema da Justiça Estadual. É composto pelos Membros do Tribunal Pleno, Juízes Titulares e Substitutos, Servidores, Colaboradores Terceirizados, Empresas Fornecedoras e Estagiários,

## MISSÃO

Realizar Justiça para a Promoção da Paz Social.

## VISÃO

Ser uma instituição efetiva e inovadora na promoção da Paz Social

## VALORES

Credibilidade, Ética, Transparência, Efetividade, Qualidade, Parceria, Acessibilidade, Celeridade, Empatia, Sustentabilidade e Inovação



# DIAGNÓSTICO

**OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

**CÍRCULOS DE PAZ**

**ESTATÍSTICAS**

**ANÁLISE DE TENDÊNCIAS E CENÁRIOS**

**MATRIZ SWOT**





# PLANO ESTRATÉGICO

## OPORTUNIDADES DE MELHORIA

2021-2026

Quais itens podem ser melhorados, de acordo com a avaliação do PEI 2015-2020?

- Tecnologias mais adequadas, comunicação, linguagem e estrutura acessíveis, incluindo equipe preparada para atender qualquer cidadão, seja com limitações físicas ou cognitivas, diferentes credo, raça, cor, religião, gênero e nacionalidade.
- Reduzir o tempo até a sentença.
- A profissionalização da Gestão de Pessoas se faz imprescindível para a estratégia 2021-2026 e deve ocorrer em paralelo ou anteriormente à Gestão por Competências.
- Aperfeiçoar a organização, o tempo e resolutividade das audiências.
- As ações de valorização de pessoas devem continuar, no entanto, não mais como ação estratégica, mas como processo normal interno.
- Informatização de todos os processos internos.
- Atualização das custas judiciais (sub judice) e buscar meios de realizar convênios com aporte de recursos externos (nacionais e internacionais).
- Inclusão do foco no cliente e inovação nos valores institucionais.
- Gestão da Qualidade, Gestão de Processos, Sustentabilidade e a Transparência.
- Gestão efetiva de custos.
- Aperfeiçoamento na fiscalização de contratos.
- Aperfeiçoamento no acompanhamento de aquisições e contratações.
- Definição mais clara na tomada de decisões relacionadas a aquisições e contratações.
- Aumento das práticas de soluções consensuais de conflitos e interferência da Justiça nas ações de demanda coletiva, massiva e recorrente.
- Processo decisório administrativo e judicial enxuto, efetivo, coerente, inovador e capaz de promover segurança, continuidade e evolução constante.
- Integração do fluxo de comunicação interna entre os processos.



# PLANO ESTRATÉGICO

## CÍRCULOS DE PAZ

2021-2026

Quais resultados e opiniões foram levantados nos Círculos de Paz?

Cada pergunta realizada nos círculos de paz representavam uma área de grande impacto na formação da opinião das pessoas pesquisadas sobre o Poder Judiciário do Estado de Roraima. Ou seja, ao expressar como cada pessoa vê os servidores, os magistrados, a tecnologia e etc, os entrevistados estavam avaliando a própria instituição. Seguem as palavras por ordem de incidência, colocadas em perspectiva, por camadas semânticas, sobre todas as áreas questionadas e de todos os círculos de paz.

### 25 Palavras de Maior Incidência:

- |               |               |                  |                |                  |
|---------------|---------------|------------------|----------------|------------------|
| 1. Melhorável | 6. Prestativo | 11. Inclusivo    | 16. Moroso     | 21. Prático      |
| 2. Inovador   | 7. Célere     | 12. Independente | 17. Necessário | 22. Produtivo    |
| 3. Moderno    | 8. Dinâmico   | 13. Justo        | 18. Objetivo   | 23. Profissional |
| 4. Respeitoso | 9. Eficiente  | 14. Lento        | 19. Organizado | 24. Qualificado  |
| 5. Regular    | 10. Excelente | 15. Mediano      | 20. Pedante    | 25. Ruim         |

Sendo o conceito um (Melhorável) o de maior incidência e o conceito 25 (Ruim) de menor utilização para definir o TJRR.

Existem outras duas formas de ilustrar as palavras mais utilizadas: O Mapa de Área ou Mapa de Árvore (Tree Map) e a Nuvem de Palavras, conforme pode se observar a seguir.



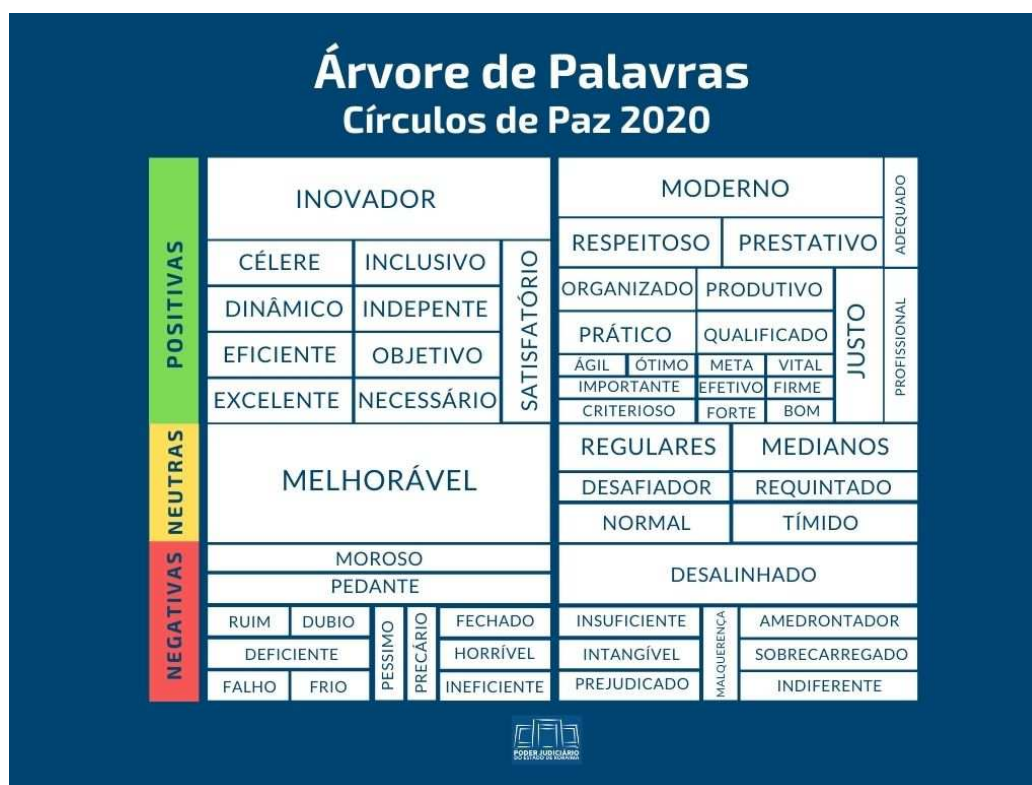


# PLANO ESTRATÉGICO

## CÍRCULOS DE PAZ

2021-2026

### TREE MAP



Nesta Matriz os conceitos aparecem separados entre as categorias: positivas, neutras e negativas e quanto maior o quadrado, mais forte é a opinião. De modo que mais uma vez Melhorável, Inovador e Moderno resumem o Poder Judiciário do Estado de Roraima para um grande número de pessoas.



# PLANO ESTRATÉGICO

## CÍRCULOS DE PAZ

2021-2026

### PRINCIPAIS AVALIAÇÕES

#### POSITIVOS

- Diversos elogios à Videoconferência e ao Processo eletrônico;
- Acessibilidade dos magistrados;
- Gestão participativa;
- Estrutura física;
- Avanço Tecnológico;
- Inovação;
- Bom relacionamento com instituições parceiras.

#### NEGATIVOS

- Audiências: reclamações de juízes e servidores por serem cansativas e desgastantes e de demais grupos de interesse por serem desorganizadas, demoradas, sem efetividade;
- Partes são ouvidas mas há demora na solução dos problemas;
- Falta de padrão e coerência das decisões e procedimentos dentre Magistrados e unidades;
- Comunicação Eletrônica com partes e instituições parceiras limitadas pela tecnologia disponível a elas;
- Atendimento às partes deficiente, falta empatia, comunicação simples preparada para atender a todos;
- Cumprimento de diligências por oficial: horário na central de mandados, pouca efetividade, Servidores que tramitam processos em outras varas sem autorização prévia);
- Informações incompletas das partes nos cadastros dos processos;
- Comunicação não acessível a todos os grupos;
- Gestão de Pessoas influenciada por questões políticas internas (conflitos de interesse).

\*Acesse os comentários por grupos de interesse no [Portal da Estratégia](#)



# PLANO ESTRATÉGICO

## ANÁLISE DE CENÁRIOS E TENDÊNCIAS <sup>2021-2026</sup>

Como será o amanhã? Cenários e Tendências para 2026

- Pesquisas em sites realizadas por visual e voz;
- Maior uso de criptomoedas e Blockchain no serviço público;
- Crescimento do mercado de chatbots;
- Fortalecimento da IoT - Internet das coisas;
- Uso de RPA para melhorar experiência dos clientes;
- Segurança baseada em Nuvem;
- Big Data, Machine Learning e Inteligência Artificial;
- Mais automação das tarefas;
- Trabalho com novas habilidades necessárias, como: pensamento inovador e analítico, aprendizado ativo e estratégias de aprendizado, criatividade, originalidade e iniciativa, tecnologia, design e programação, resolução de problemas complexos, liderança e influência social, inteligência emocional;
- Maior tolerância e respeito, possibilitando uma gama de temas para serem trabalhados;
- Interiorização da população (aumento da população dos municípios);
- Omnichannel (integração, presença e facilidade em multicanais de relacionamento);
- Customização (personificação, exclusividade) para um cliente cada vez mais exigente;
- Busca de experiências além de produtos e serviços;
- Wearables e realidade aumentada;
- Crise migratória controlada e aquecendo e diversificando os mercados e as sociedades;



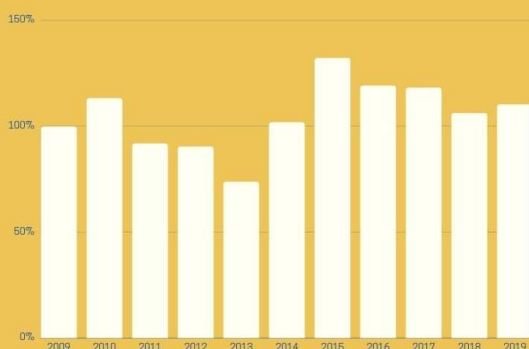
# PLANO ESTRATÉGICO

## DIAGNÓSTICO

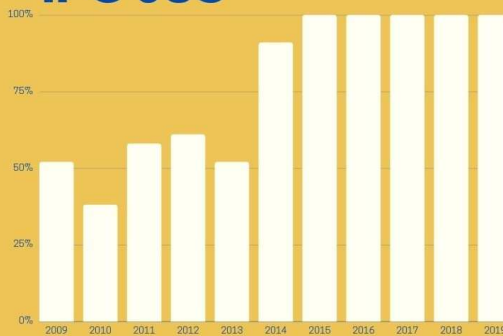
2021-2026

### Estatísticas e indicadores

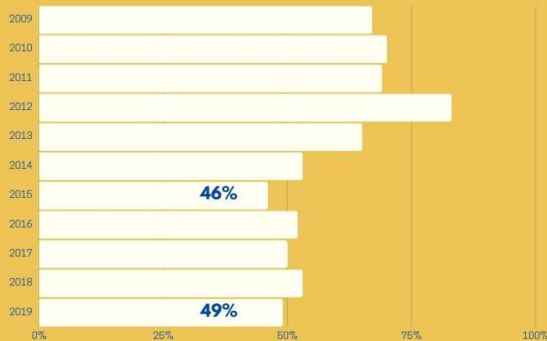
#### IAD - Índice de Atendimento à Demanda



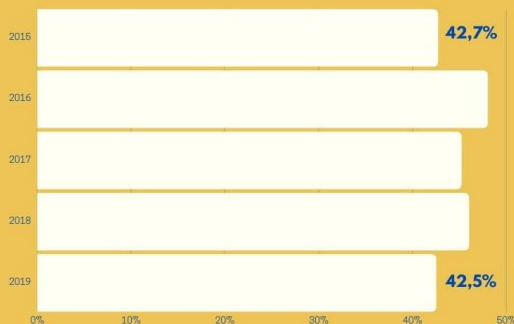
#### IPC-JUS



#### TAXA DE CONGESTIONAMENTO BRUTA



#### TAXA DE CONGESTIONAMENTO LÍQUIDA



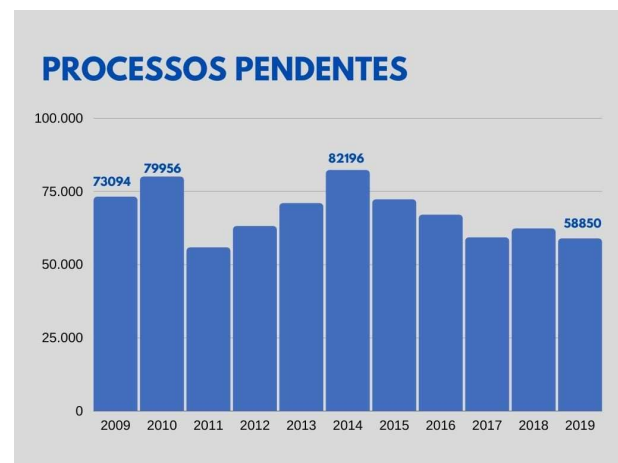
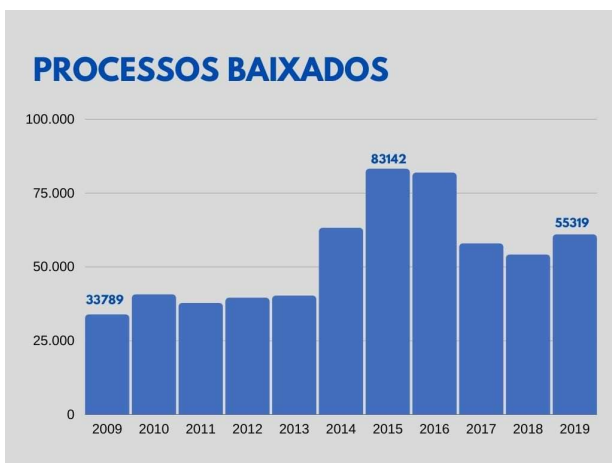
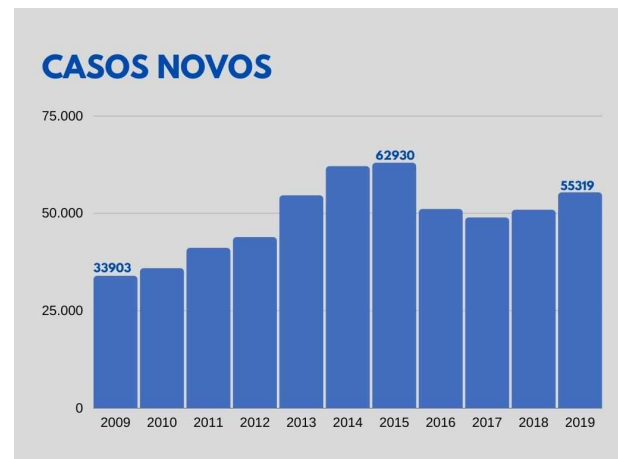
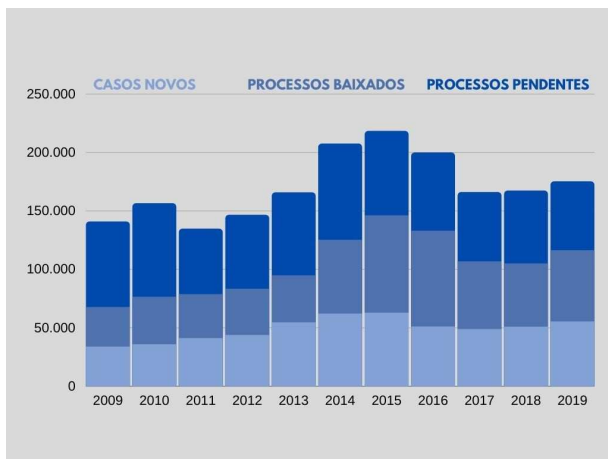


# PLANO ESTRATÉGICO

## DIAGNÓSTICO

2021-2026

### Estatísticas e indicadores







# PLANO ESTRATÉGICO

## DIAGNÓSTICO

2021-2026

### Estatísticas e indicadores

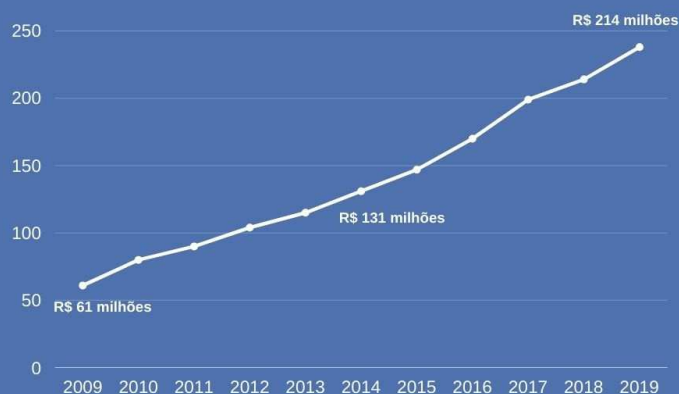
#### Força de Trabalho



#### Força de Trabalho



#### Despesas em milhões de reais





# PLANO ESTRATÉGICO

## SWOT

2021-2026

Sob qual cenário o Plano Estratégico 2021-2026 do Poder Judiciário do Estado de Roraima foi construído?





---

---

# ALINHAMENTOS

---

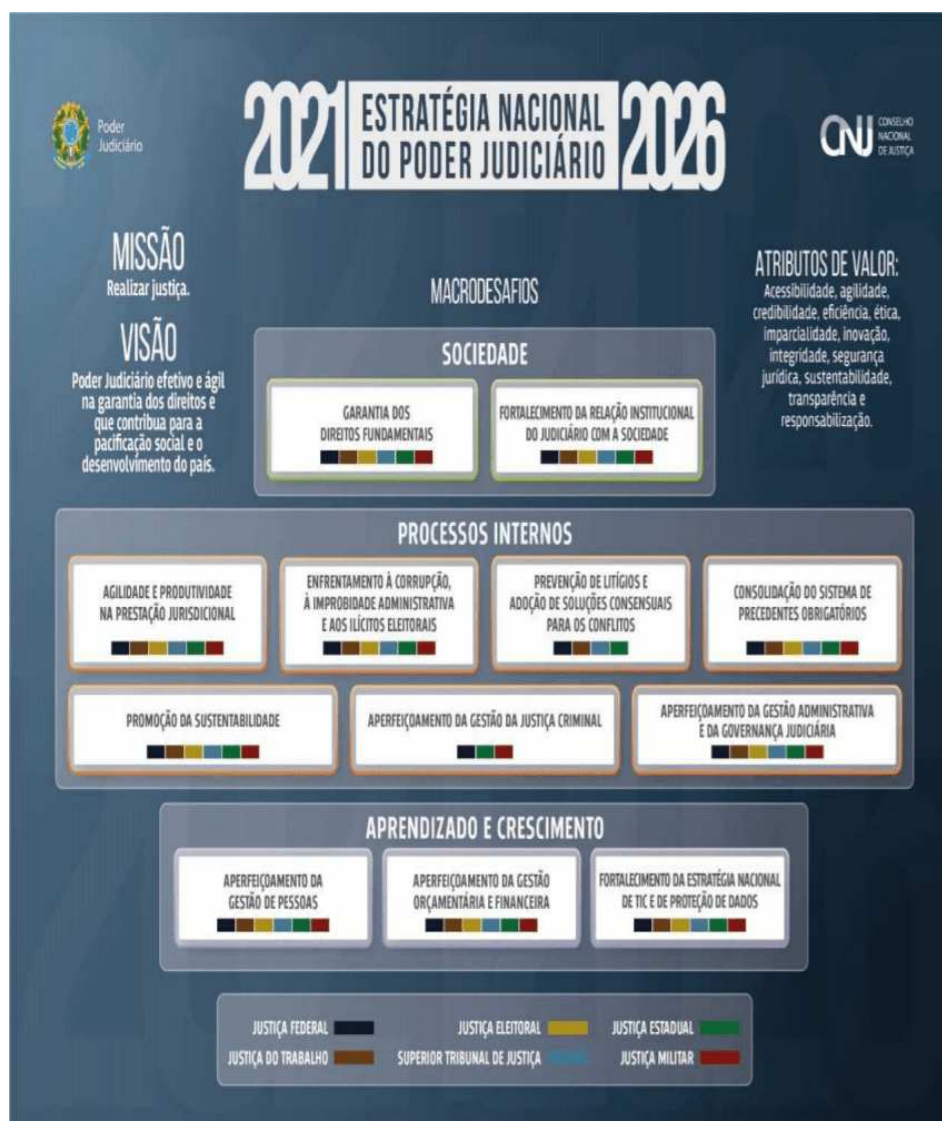


# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## MACRODESAFIOS DO JUDICIÁRIO NACIONAL

Quais os desafios estabelecidos pelo CNJ ao Judiciário Nacional ?





# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Quais os objetivos da ONU para o mundo em 2030?





# PLANO DE AÇÃO



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

O Plano de Ação do PEI 2021-2026 é formado pelo quê ?

O Plano de Ação consiste em traçar objetivos e metas baseados no diagnóstico e na identidade da organização, bem como, sugerir iniciativas a serem realizadas ao longo dos seis anos de vigência do presente Plano. Para melhor compreender as páginas a seguir, importante esclarecer os seguintes conceitos:

**Perspectiva:** Tema do Objetivo - Área ou Grupo a perceber os benefícios daquele resultado, quando alcançado. São 4 Perspectivas: Pessoas (Aprendizagem e Crescimento), Recursos (Orçamento e Finanças), Processos Internos (fluxos de trabalho, qualidade e inovação) e Sociedade (clientes, jurisdicionados, população).

**Objetivo:** Resultado almejado pela instituição.

**Meta:** Objetivo desdobrado em prazo e quantidade almejados.

**Indicador:** Unidade de medida da Meta. Como a meta será monitorada.

**Alinhamento:** Os objetivos, metas, indicadores e iniciativas apresentados aqui estão alinhados ao Diagnóstico Situacional, após o Relatório do PEI 2015-2020, realização dos Círculos de Paz e Análise de Cenários, sendo devidamente alinhados:

- À **MATRIZ SWOT** - Forças, Fraquezas Oportunidades e Ameaças;
- À **Estratégia Nacional do Poder Judiciário** - Macrodesafios do CNJ 1 a 10;
- Aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** da ONU - ODS 1 a 17\*;
- Aos **Objetivos Estratégicos da Estratégia Nacional de TIC** - OE 1 a 8.

\*Todos os objetivos contemplam os ODS 16 e 17: 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis e 17. Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

**PERSPECTIVA DE PESSOAS: QUAIS OBJETIVOS, METAS E INICIATIVAS DEVEM SER REALIZADOS DE MODO A GERAR VALOR PARA O APRENDIZADO E CRESCIMENTO DO TJRR?**

## Instituir a Gestão Estratégica de Pessoas 4.0

### Meta

1. Instituir a Gestão Estratégicas de Pessoas ao elaborar e cumprir, pelo menos, 70% do Plano Estratégico de Pessoas até 2026



### Indicador de Avaliação da Meta

Grau de Cumprimento do Plano Estratégico de Pessoas

### Indicadores do CNJ

Índice de Absenteísmo - doença  
PRQV – Percentual da Força de Trabalho Total participante de ações de qualidade de vida





# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## Instituir a Gestão Estratégica de Pessoas 4.0

### Alinhamentos

- F1 - Força 1: Maturidade institucional
- Fr1 - Fraqueza 1: Atendimento às Partes Deficitário
- O4 - Oportunidade 4: Tecnologia em evolução exponencial
- A1 - Ameaça 1: Aumento da população, demanda e criminalidade
- ODS 3, 5 e 8 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: 3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades; 5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas; 8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos
- MD 10 - Macrodesafio 10 do CNJ: Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas
- OE 3 - Objetivo Estratégico da Estratégia Nacional de TIC 3: Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores

### Cesta de Iniciativas

- Elaboração do Plano Estratégico de Gestão de Pessoas
- Implantação de um Sistema Gerencial Eletrônico de Gestão de Pessoas
- Melhoria dos instrumentos de avaliação de desempenho e produtividade em teletrabalho;
- Revisão da estrutura administrativa (setores, alçadas e competências)
- Revisão das Carreiras de Cargos Efetivos e Comissionados
- Estabelecimento de uma política de Gestão de Pessoas clara, monitorável e igualitária
- Monitoramento de licenças e afastamentos para providências proativas
- Preparação para aposentadoria
- Monitoramento do endividamento de magistrados e servidores buscando apoio, esclarecimentos e assessoria
- Lotação de Magistrados e Servidores conforme afinidade, habilidade, conhecimento e atitude
- Setor de escuta interna (ouvidoria interna)
- Programa de reconhecimento de pessoas
- Programa de integração entre seniores e juniores (pessoas mais experientes e pessoas recém-chegadas)
- Seleção de servidores efetivos e comissionados por competência
- Terciarização da mão de obra possível, necessária e dentro da legalidade



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## DESENVOLVER PESSOAS COMPROMETIDAS COM UMA JUSTIÇA EFETIVA E INOVADORA

### Meta

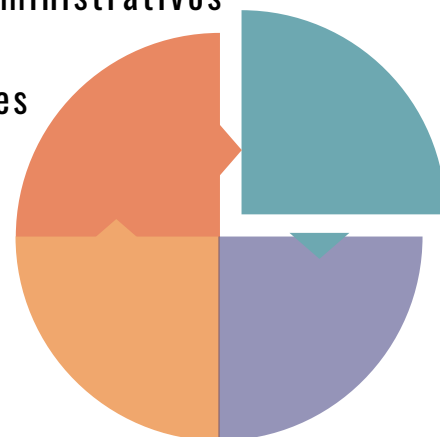
2. Desenvolver pessoas para uma justiça efetiva a ponto de conquistar Índice de Satisfação maior que 80% dos usuários com o atendimento e prestação do serviço judicial, medido em pesquisa até 2026

### Indicador de Avaliação da Meta

Grau de Satisfação dos usuários com o atendimento e prestação do serviço judicial, medido em pesquisa

### Indicadores do CNJ

- Tempo Médio de tramitação de Processos Administrativos Disciplinares
- Índice de Capacitação de Magistrados e Servidores





# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## DESENVOLVER PESSOAS COMPROMETIDAS COM UMA JUSTIÇA EFETIVA E INOVADORA

### Alinhamento

- F3 - Força 3: Busca pela melhoria contínua
- Fr 1 e 6 - Fraqueza: 1. Atendimento às Partes Deficitário e 6. Reclamações quanto ao cumprimento das diligências realizadas por Oficiais de Justiça
- O 2 e 3 - Oportunidade: 2. Atualização de Códigos e Normas e 3: Cultura da Inovação no Serviço Público;
- A1 - Ameaça 1: Aumento da população, demanda e criminalidade
- ODS 4 - Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
- MD 2, 3 e 10 - Macrodesafio do CNJ: 2. Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a sociedade, 3. Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional. 10. Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas
- OE 2 e 3 - Objetivo Estratégico da Estratégia Nacional de TIC: 2. Promover a Transformação Digital e 3. Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores

### Cesta de Iniciativas

- Elaboração de um Plano de Capacitação e Desenvolvimento de pessoas comprometidas com uma justiça efetiva e inovadora (mudança de mindset)
- Disponibilidade de teletrabalho, trabalho presencial ou híbrido, garantindo a transformação digital
- Adaptação dos manuais, fluxos e rotinas de trabalho à realidade da transformação digital
- Revisão e enxugamento de normas internas
- Qualificação nos fluxos de trabalho
- Formação de Magistrados Líderes
- Formação em inovação
- Utilização constante do Laboratório de Inovação com convidados internos e externos
- Reuniões e encontros de alinhamentos estratégicos, táticos e operacionais
- Aperfeiçoamento das atividades correccionais baseadas nos mais inovadores conceitos e técnicas de auditoria



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

PERSPECTIVA DE RECURSOS: QUAIS OBJETIVOS, METAS E AÇÕES DEVEM SER REALIZADOS DE MODO A GERAR VALOR PARA AS FINANÇAS DO TJRR?

## AMPLIAR E DIVERSIFICAR AS FONTES DE RECURSOS

### Meta

3. Ampliar e diversificar as fontes de recursos ao obter, no mínimo, 10 novas fontes de recursos entre 2021 e 2026



### Indicador de Avaliação da Meta

Número de fontes de recursos novos obtidas entre 2021 e 2026

### Indicadores do CNJ

IDOB - Índice de dotações para despesas obrigatórias

IEDD - Índice de execução das dotações para despesas discricionárias



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

PERSPECTIVA DE RECURSOS: QUAIS OBJETIVOS, METAS E AÇÕES DEVEM SER REALIZADOS DE MODO A GERAR VALOR PARA AS FINANÇAS DO TJRR?

## AMPLIAR E DIVERSIFICAR AS FONTES DE RECURSOS

### Meta

3. Ampliar e diversificar as fontes de recursos ao obter, no mínimo, 10 novas fontes de recursos entre 2021 e 2026



### Indicador de Avaliação da Meta

Número de fontes de recursos novos obtidas entre 2021 e 2026

### Indicadores do CNJ

IDOB - Índice de dotações para despesas obrigatórias

IEDD - Índice de execução das dotações para despesas discricionárias



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## AMPLIAR E DIVERSIFICAR AS FONTES DE RECURSOS

### Alinhamento

- A 4 e 5 - Ameaça: 4. Congelamentos orçamentários e 5. Ataques midiáticos ao Poder Judiciário
- ODS 8 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos
- MD 11 - Macrodesafio do CNJ 11: Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
- OE 2 - Objetivo Estratégico da Estratégia Nacional de TIC 2: Promover a Transformação Digital

### Cesta de Iniciativas

- Pesquisa e monitoramento de editais nacionais e internacionais de oferta de recursos para projetos;
- Acompanhamento e negociação de emendas legislativas
- Criação de novas fontes de receitas utilizando recursos que o Tribunal dispõe (aluguel de prédios, cobranças por serviços de busca e pesquisa, prestação de serviços como cursos, mentorias e outros)
- Cursos de capacitação sobre captação de recursos e prestação de contas
- Atualização das custas e emolumentos
- Aprimoramento e ampliação dos Leilões



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## OTIMIZAR RECURSOS DESTINADOS ÀS AÇÕES E PROJETOS



### Meta

4. Otimizar os recursos destinados às ações e projetos ao alcançar 80% de grau de cumprimento dos Planos de Aquisições e Contratações até 2026

### Indicador de Avaliação da Meta

Percentual de Cumprimento dos Planos de Aquisições das três Gestões do período

### Indicador do CNJ

IEP - Índice de Execução das dotações para projetos



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## OTIMIZAR RECURSOS DESTINADOS ÀS AÇÕES E PROJETOS

### Alinhamento

- Fr 4 - Fraqueza 4: Decisões administrativas e judiciais, e fluxos de trabalho não padronizados
- A 2 e 4 - Ameaça: 2. Piora nas condições climáticas e de sustentabilidade e 4. Congelamentos orçamentários
- ODS 8 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos
- MD 9 e 11 - Macrodesafio do CNJ: 9. Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e Governança Judiciária e 11. Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira
- OE 2 e 6 - Objetivo Estratégico da Estratégia Nacional de TIC: 2. Promover a Transformação Digital e 6. Aprimorar as aquisições e contratações;

### Cesta de Iniciativas

- Realização de levantamento de demandas orçamentárias com tempo suficiente para discussões e esclarecimentos;
- Apresentação das expectativas e necessidades dos diversos grupos de interesse em busca do melhor alinhamento entre demandas específicas e estratégia institucional
- Aperfeiçoamento do Plano de Aquisições
- Integração entre os Sistemas do Plano de Aquisições e Contratações, Sistema de Compras e contratações e o Sistema de Empenho e liquidações





# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS: QUAIS OBJETIVOS, METAS E AÇÕES DEVEM SER REALIZADOS DE MODO A GERAR VALOR E MELHORIAS NOS FLUXOS DE TRABALHO DO TJRR?

## INTEGRAR A INSTITUIÇÃO POR MEIO DE PROCESSOS INTERNOS SUSTENTÁVEIS E AUTOMATIZADOS

### Metas

5. Integrar a gestão por meio da automação de 80% das atividades administrativas e judiciais até 2026
6. Promover processos internos sustentáveis, ocasionando o aumento do Índice de Desempenho de Sustentabilidade do CNJ para 90% até 2026.
7. Promover processos internos sustentáveis ao reduzir custos com papel, água, energia, passagens aéreas, diárias e copos descartáveis em 40% comparando 2026 com o ano de 2021

### Indicadores de Avaliação da Meta

Percentual de atividades automatizadas  
% de custos reduzidos  
% do IDS alcançado pelo TJRR em 2026

### Indicadores do CNJ

Índice de Transparência  
IDS - Índice de Desempenho de Sustentabilidade  
Meta 9





# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## INTEGRAR A INSTITUIÇÃO POR MEIO DE PROCESSOS INTERNOS SUSTENTÁVEIS E AUTOMATIZADOS

### Alinhamento

- F5 -Força 5: Forte aparato tecnológico
- Fr3 - Fraqueza 3: Comunicação Eletrônica entre as partes insuficiente
- A 2, 3 e 4 - Ameaça: 2. Piora nas condições climáticas e de sustentabilidade, 3. Parceiros em níveis diferentes de gestão, estrutura e virtualização e 4. Congelamentos orçamentários
- ODS 6, 7, 11, 12, 13, 14, 15
- MD 2, 3, 7, 9, 10, 11 e 12
- OE 2 - Objetivo Estratégico da Estratégia Nacional de TIC 2: Promover a Transformação Digital

### Cesta de Iniciativas

- Utilização dos fluxos mapeados e otimizados pelo Simplificar para automatização dos procedimentos
- Aumento gradativo do teletrabalho
- Implantação do teleatendimento
- Ampliação da comunicação eletrônica com partes e instituições parceiras
- Disponibilização de ferramentas de inteligência artificial por telefone, aplicativos de mensagens e redes sociais de triagem, atendimento e dúvidas frequentes
- Realização de ações de sustentabilidade envolvendo ensino, pesquisa, extensão e cultura
- Promoção da acessibilidade por meio da comunicação e do atendimento para todas e todos
- Realização de ações de responsabilidade social institucionais
- Inclusão de critérios de sustentabilidade nos contratos com fornecedores
- Aprimoramento da imagem do Poder Judiciário como ambientalmente responsável
- Criação de metas periódicas de racionalização do uso de recursos materiais
- Realização de campanhas de conscientização quanto a otimização de recursos
- Utilização de fontes de energia sustentáveis
- Elaboração de Plano de aproveitamento de água
- Ampliação da gestão de resíduos
- Realização de coleta e separação do lixo reciclável
- Implantação da Centro de Custos
- Cumprimento da Resolução 347/2020 que dispõe sobre Governança de Contratações



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## GARANTIR A QUALIDADE DOS PROCESSOS INTERNOS

### Meta

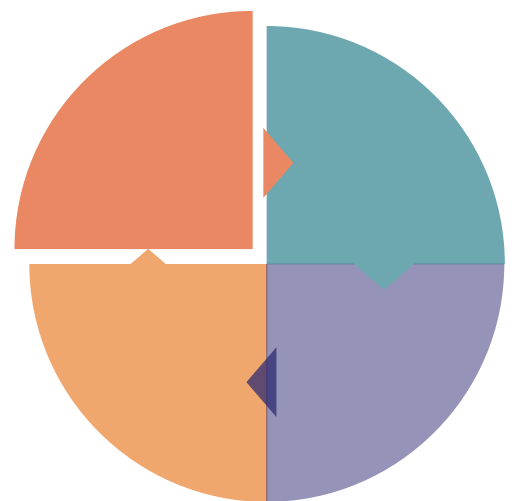
8. Garantir a qualidade dos processos internos por meio de fluxos de trabalho administrativos e judiciais em conformidade mínima de 80% até 2026

### Indicador de Avaliação da Meta

Percentual (%) de processos analisados **em conformidade** medidos por meio de Big Data

### Indicadores CNJ

Tempo de Tramitação dos processos pendentes  
IPC-Jus  
Taxa de Congestionamento  
Meta 1, 2 e 5  
Prêmio CNJ de Qualidade





# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## GARANTIR A QUALIDADE DOS PROCESSOS INTERNOS

### Alinhamento

- F3 -Força 3: Busca pela melhoria contínua
- Fr2 e 6 - Fraqueza: 2. Audiências com limitações na organização, efetividade e tempo e 6. Reclamações quanto ao cumprimento das diligências realizadas por Oficiais de Justiça
- O5 - Oportunidade 5: Flexibilidades legais para contratações
- A3 - Ameaça 3: Parceiros em níveis diferentes de gestão, estrutura e virtualização e 4. Congelamentos orçamentários
- MD 1, 2, 3, 6, 9, 10, 11 e 12
- OE 1 e 6 - Objetivo Estratégico da Estratégia Nacional de TIC: 1. Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário e 6. Aprimorar as aquisições e contratações de TIC

### Cesta de Iniciativas

- Ampliação da Gestão de Processos e da Qualidade
- Avaliação sistemática da conformidade dos fluxos de trabalho
- Implantação da Metodologia de Controles Internos nas unidades de apoio direto e indireto
- Evolução da correição com técnicas internacionais de auditoria
- Implantação efetiva da auto inspeção pelo Magistrado
- Elaboração de painéis específicos de avaliação de conformidade
- Programas de incentivo ao uso correto das rotinas e fluxos de trabalho
- Integração dos sistemas entre parceiros (delegacias, MP e etc.)
- Definição de expansão, alteração e/ou unificação em parceria com envolvidos



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## APRIMORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA DE TIC

### Meta

9. Aprimorar a Gestão Estratégica de TIC cumprindo 70% da Estratégia Nacional de TIC - ENASTIC 2026

### Indicador de Avaliação da Meta

Percentual do Grau de Cumprimento da ENASTIC 2021-2026

### Indicador do CNJ

- IGovTIC-JUD
- Percentual de casos novos eletrônicos sobre o acervo total
- Índice de Desempenho dos órgãos no Prêmio CNJ de Qualidade no eixo "Qualidade da Informação"





# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## APRIMORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA DE TIC

### Alinhamento

F5 - Força 5: Forte aparato tecnológico

Fr5 - Fraqueza 5: Falta de segurança no Processo Eletrônico

O4 - Oportunidade 4: Tecnologia em evolução exponencial

A3 - Ameaça 3: Parceiros em níveis diferentes de gestão, estrutura e virtualização

MD12 - Macrodesafio do CNJ 12: Fortalecimento da Estratégia de TIC e de Proteção de Dados

OE 1 a 8 - Objetivos Estratégicos da Estratégia Nacional de TIC: 1. Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; 2. Promover a transformação digital; 3. Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores; 4. Buscar a inovação de forma colaborativa; 5. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão; 6. Aprimorar as aquisições e contratações; 7. Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados; 8. Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

### Cesta de Iniciativas

- Aprimoramento do atendimento ao usuário
- Aproximação do usuário por meio de ações participativas na criação de novos sistemas e funcionalidades
- Promoção da Transformação digital
- Programa de reconhecimento e desenvolvimento das competências dos servidores de TIC
- Inovação de forma participativa
- Aperfeiçoamento das técnicas de contratações e aquisições de TIC
- Programa de Segurança da Informação
- Utilização de mecanismos de Inteligência Artificial



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

PERSPECTIVA DA SOCIEDADE: QUAIS OBJETIVOS, METAS E AÇÕES DEVEM SER REALIZADOS DE MODO A GERAR VALOR PARA A SOCIEDADE DE RORAIMA?

## GERENCIAR DEMANDAS DE IMPACTO SOCIAL

### Metas



10. Gerenciar demandas de Impacto Social atuando preventivamente nos conflitos de demandas de impacto social, reduzindo o percentual de casos novos nesse tipo de demanda em 30% até 2026

11. Gerenciar demandas de Impacto social promovendo a redução do tempo de tramitação em 30% até 2026

### Indicador de Avaliação da Meta

% médio de redução do tempo de tramitação dos processos com demandas de impacto social

% de redução de casos novos de processos de impacto social

### Indicador do CNJ

- IAJ - Índice de Acesso à Justiça;
- Índice de prescrição
- TpCpICE - Tempo Médio de Processos Pendentes de Improbidade, Corrupção e Crimes Eleitorais
- Taxa de encarceramento
- TpCpCCrim – Tempo Médio dos Processos Criminais Pendentes na fase de conhecimento
- TpDecPen - Tempo Médio das decisões em Execução Fiscal
- TpPrisProv - Tempo Médio de Julgamento em Primeira Instância dos presos provisórios
- Metas 4, 6, 8 e 9 (2021)



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## GERENCIAR DEMANDAS DE IMPACTO SOCIAL

### Alinhamento

Fr1 - Fraqueza 1: Atendimento às partes deficitário

O1, 3 e 4 - Oportunidade: 1. Sociedade percebe a participação da Justiça no dia-a-dia; 3. Cultura da inovação no serviço público e 4. Tecnologia em evolução exponencial

Ods 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 16 e 17 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

MD 1, MD2, MD4, MD5, MD7 E MD 8-Macrodessafios do CNJ

OE 2 e 4 - Objetivo Estratégico da Estratégia Nacional de TIC: 2. Promover a transformação digital e 4. Buscar a inovação de forma colaborativa;

### Cesta de Iniciativas

- Definição das demandas de impacto social
- Atuação efetiva do Magistrado na solução dos conflitos sociais, bem como, na sua prevenção
- Ampliação da Justiça Restaurativa
- Cadastro de maiores litigantes publicado
- Reuniões e encontros com grandes litigantes
- Maior participação na imprensa esclarecendo conflitos de impacto social e demandas repetitivas
- Melhoria do monitoramento de processos de demanda repetitiva e impacto social
- Priorização da solução do conflito de processos dessa natureza
- Priorização na sentença e no arquivamento de processos de demanda repetitiva e impacto social
- Criação de metas específicas quanto à solução de conflitos de demandas repetitivas
- Elaboração de fluxos, rotinas e manuais de trabalho específicos para os processos de demanda repetitiva e de impacto social





# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## ASSEGURAR O ALINHAMENTO DAS DECISÕES JUDICIAIS

### Metas



12. Assegurar o alinhamento das decisões judiciais ao aumentar o percentual de processos com tese aplicada, em relação ao total de processos passíveis de aplicação de precedentes até 2026

13. Assegurar o alinhamento das decisões judiciais ao reduzir o número de sentenças anuladas em instância superior até 2026

### Indicador de Avaliação da Meta

% de processos com tese aplicada em relação ao total de processos passíveis de aplicação (PTA/PPA)

Número de sentenças anuladas em instância superior (2021 x 2026)

### Indicador do CNJ

- Tempo médio entre o trânsito em julgado do precedente e o trânsito em julgado do processo em que a tese deveria ter sido aplicada
- Tempo médio entre afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR)
- Tempo médio entre a afetação/admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Assunção de Competência (IAC)
- Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário
- Índice de Desempenho dos órgãos no Prêmio CNJ de Qualidade no eixo "Governança"
- Tempo de Tramitação de Processos Pendentes



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## ASSEGURAR O ALINHAMENTO DAS DECISÕES JUDICIAIS

### Alinhamento

F2, F3 e F4 - Força: 2. Membros acessíveis e participativos; 3. Busca pela melhoria contínua e 4. Bom Relacionamento com parceiros

Fr4 - Fraqueza 4: Decisões administrativas e judiciais, e fluxos de trabalho não padronizados

A5 - Ameaça 5: Ataques midiáticos ao Poder Judiciário

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Ods 9, 16 e 17;

MD2, MD6, MD9 - Macrodesafios do CNJ 2, 6 e 9

OE 4, 5 e 8 - Objetivo Estratégico Nacional de TIC: 4. Buscar a inovação de forma colaborativa; 5. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão e 8. Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas;

### Cesta de Iniciativas

- Aprimoramento das ações do NUGEP
- Implantação do NAC - Núcleo de Ações Coletivas e do NUPOMED - Núcleo de Monitoramento do Perfil de Demandas
- Integração das ações do NUGEP, NAC e NUPOMED
- Campanhas de conscientização de aplicação de teses
- Aprimoramento da publicação e pesquisas de jurisprudências
- Elaboração de ementas e enunciados
- Fluxo de trabalho padrão aplicados
- Criação de Dashboard de anulação de sentenças em instância superior
- Monitoramento e avaliação de anulações de sentenças em instância superior



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

PRESTAR OS SERVIÇOS JUDICIAIS DE MODO 100% DIGITAL, EM BENEFÍCIO DO CIDADÃO

## Meta



14. Atuar de modo 100% digital ao fornecer digitalmente todas as etapas da prestação do serviço judicial: da triagem, atendimento, petição com e sem advogado, audiência, instrução, julgamento, conciliação, diligências, cumprimento e execução virtuais

## Indicador de Avaliação da Meta

Percentual de etapas digitais da prestação do serviço judicial

## Indicador do CNJ

- Taxa de Congestionamento das execuções fiscais
- TCL - Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais
- IAD - Índice de Atendimento à Demanda



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

PRESTAR OS SERVIÇOS JUDICIAIS DE MODO  
100% DIGITAL, EM BENEFÍCIO DO CIDADÃO

## Alinhamento

F5 - Força 5: Forte aparato tecnológico, videoconferência, processo eletrônico

Fr1, Fr2 e Fr6 - Fraqueza: 1. Atendimento às partes deficitário; 2. Audiências com limitações na organização, efetividade e tempo e 6. Reclamações quanto ao cumprimento das diligências realizadas por Oficiais de Justiça

O4 - Oportunidade 4: Tecnologia em evolução exponencial

A1 - Ameaça 1: Aumento da população, demanda e criminalidade

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Ods 9, 16 e 17

MD3 e MD12 - Macrodesafios do CNJ 3 e 12

OE 2 e 4 - Objetivo Estratégico Nacional de TIC: 2. Promover a transformação digital e 4. Buscar a inovação de forma colaborativa

## Cesta de Iniciativas

- Criação de banco de dados de usuários e partes para aumento da comunicação eletrônica
- Criação de instrumento digital de atendimento em diversos canais (Omnichannel)
- Criação de postos de autoatendimento em lugares de fácil acesso, além dos fóruns
- Criação de sistema de autoatendimento e atendimento digital desde a triagem do conflito até a finalização do processo judicial
- Ampliação da Videoconferência para termos de comarca e outros postos de atendimento



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## PREVENIR LITÍGIOS POR MEIO DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITO, MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

### Meta



15. Prevenir litígios por meio de soluções alternativas de conflito, mediação e conciliação ao alcançar 30% de Índice de Conciliação até 2026

**Indicador de Avaliação da Meta**

% de Índice de Conciliação

**Indicador do CNJ**

- Índice de Conciliação
- Índice de Realização de Audiências nos CEJUSCs em relação ao total de casos novos
- Índice de casos remetidos para Câmara de Conciliação/Mediação
- IC334 - Índice de Realizaçã de Audiências do artigo 334 do CPC  
Meta 3



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## PREVENIR LITÍGIOS POR MEIO DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITO, MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO

### Alinhamento

Fr6 - Fraqueza 6: Reclamações quanto ao cumprimento das diligências realizadas por Oficiais de Justiça

A1 - Ameaça 1: Aumento da população, demanda e criminalidade

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Ods 16 e 17

MD5 - Macrodesafios do CNJ 5

OE 4 - Objetivo Estratégico Nacional de TIC 4: Buscar a inovação de forma colaborativa

### Cesta de Iniciativas

- Realização de campanhas de incentivo à mediação e conciliação
- Busca de parcerias para que a conciliação de conflitos ocorra antes de chegar ao Judiciário
- Incentivo à conciliação nas próprias empresas, cartórios extrajudiciais, escritórios de advocacia, Defensorias, Procuradorias e outros
- Educação conciliadora em escolas estaduais, municipais e particulares
- Formação de mediadores e conciliadores nas faculdades de direito
- Ampliação da Justiça Comunitária
- Realização do Projeto a Justiça vai à escola, com ações integradas de educação, valorização dos direitos humanos e prevenção ao litígio em escolas e instituições de ensino superior



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## AUMENTAR A EFETIVIDADE DAS AUDIÊNCIAS PRESENCIAIS E VIRTUAIS

### Metas

Aumentar a efetividade das audiências presenciais e virtuais aumentando o percentual de audiência realizada sem cancelamento ou redesignação em 25% até 2026

Aumentar a efetividade das audiências presenciais e virtuais aumentando o percentual de atos processuais realizados em audiência em 25% até 2026

### Indicador de Avaliação da Meta

% de aumento do número de audiências realizadas sem cancelamento ou redesignação

% de aumento do número de atos processuais realizados em audiências

### Indicador do CNJ

- Pesquisa de Avaliação do Poder Judiciário
- Tempos de Tramitação dos Processos Pendentes
- IPC-Jus
- Taxa de Congestionamento
- Metas 1, 2 e 5
- Prêmio CNJ de Qualidade



# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## AUMENTAR A EFETIVIDADE DAS AUDIÊNCIAS PRESENCIAIS E VIRTUAIS

### Alinhamento

F2 e F4 - Força: 2. Membros acessíveis e participativos e 4. Bom Relacionamento com parceiros  
Fr2 e Fr6 - Fraqueza: 2. Audiências com limitações na organização, efetividade e tempo e 6.Reclamações quanto ao cumprimento das diligências realizadas por Oficiais de Justiça  
A1 - Ameaça 1: Aumento da população, demanda e criminalidade  
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - Ods 16 e 17  
MD1, 2 e 3 - Macrodesafios do CNJ 1, 2 e 3  
OE 4 - Objetivo Estratégico Nacional de TIC 4: Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário  
Buscar a inovação de forma colaborativa

### Cesta de Iniciativas

- Instalação de sistema de som nos fóruns da capital e do interior para comunicação com as partes sobre as audiências
- Campanhas de conscientização quanto às audiências como principal ação de relacionamento com o usuário não devendo, em regra, cancelada ou redesignada
- Melhoria nos mecanismos de monitoramento de realização de audiência
- Criação de metas internas de realização de audiências
- Parceria com instituições parceiras evitando a redesignação e cancelamento das audiências
- Estabelecimento de calendário concentrado e integrado de audiências facilitando a organização e participação de Membros do Ministério Público e Defensoria
- Criação de mecanismos de monitoramento do cumprimento das diligências por oficiais de justiça pelas unidades e partes interessadas na realização da audiência
- Criação de aplicativo de busca de endereços e localização de partes
- Criação de rotina das audiências de modo a aproveitá-la o máximo possível para ações como: cumprimento de diligências, atualização de dados das partes e, quando possível, decisão ou sentença
- Melhoria do monitoramento de atos processuais realizados em audiência
- Estabelecimento de metas internas de atos processuais realizados em audiência
- Pesquisa de satisfação após as audiências, por meio virtual





# PLANO ESTRATÉGICO

2021-2026

## Mapa Estratégico



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

FOCO NO CIDADÃO

### Missão

Realizar Justiça para a promoção da Paz Social

### Visão

Ser uma instituição Efetiva e Inovadora na promoção da Paz Social

SOCIEDADE	PREVENIR LITÍGIOS POR MEIO DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITO	
	GERENCIAR DEMANDAS DE IMPACTO SOCIAL	AUMENTAR A EFETIVIDADE DAS AUDIÊNCIAS PRESENCIAIS E VIRTUAIS
	ASSEGURAR O ALINHAMENTO DAS DECISÕES JUDICIAIS	PRESTAR OS SERVIÇOS JUDICIAIS DE MODO 100% DIGITAL, EM BENEFÍCIO DO CIDADÃO
PROCESSOS INTERNOS	INTEGRAR A INSTITUIÇÃO POR MEIO DE PROCESSOS INTERNOS SUSTENTÁVEIS E AUTOMATIZADOS	
	GARANTIR A QUALIDADE DOS PROCESSOS INTERNOS	APRIMORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA DE TIC
RECURSOS	AMPLIAR E DIVERSIFICAR AS FONTES DE RECURSOS	OTIMIZAR RECURSOS DESTINADOS ÀS AÇÕES E PROJETOS
PESSOAS	INSTITUIR A GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS 4.0	DESENVOLVER PESSOAS COMPROMETIDAS COM UMA JUSTIÇA EFETIVA E INOVADORA

- CREDIBILIDADE ■ ÉTICA ■ TRANSPARÊNCIA ■ EFETIVIDADE
- QUALIDADE ■ PARCERIA ■ ACESSIBILIDADE ■ CELERIDADE
- EMPATIA ■ SUSTENTABILIDADE ■ INOVAÇÃO